



COME PAGARE LA REFEZIONE SCOLASTICA

Il pagamento per la refezione scolastica deve essere effettuato tramite il **circuito pagoPA** (sistema nazionale di pagamento a favore di pubbliche amministrazioni).

Il pagamento:

- è richiesto in **modalità prepagata** entro il 5 di ogni mese;
- deve essere effettuato con **acconti mensili** o **plurimensili**. **In caso di più minori iscritti al servizio il genitore può:**
 - **effettuare un unico versamento comprensivo delle quote per i minori (inserendo nella causale i codici fiscali dei figli);**
 - **effettuare il versamento singolarmente per ogni figlio/a. Invitiamo a prestare attenzione nel caso di situazioni (per esempio in caso di assegni di mantenimento) in cui deve essere chiaro per quale figlio è stato effettuato il versamento.**

Gli importi mensili sono calcolati su **16 pasti**, come da tabella seguente:

	Fasce ISEE residenti	Scuola dell'infanzia, primaria e secondaria di primo grado	
		Quota/pagamento mensile (16 pasti)	Costo pasto
1	Da 40.000,01 a 50.000 euro	82,40 euro	5,15 euro
2	Da 33.500,01 a 40.000 euro	72 euro	4,50 euro
3	Da 24.750,01 a 33.500 euro	67,20 euro	4,20 euro
4	Da 19.350,01 a 24.750 euro	61,60 euro	3,85 euro
5	Da 11.650,01 a 19.350 euro	54,40 euro	3,40 euro
6	Da 6.100,01 a 11.650 euro	47,20 euro	2,95 euro
7	Da 3.890,01 a 6.100 euro	43,20 euro	2,70 euro
8	Da 2.750,01 a 3.890 euro	24 euro	1,50 euro
9	Fino a 2.750 euro	12,80 euro	0,80 euro
10	Esenti con relazione sociale COS (ex CISAP)	0 euro	0 euro
11	Residenti che non presentano attestazione ISEE	88 euro	5,50 euro
12	Non residenti	99,20 euro	6,20 euro

Nel caso di famiglie residenti con **più di un figlio iscritto al servizio mensa** è applicata ai figli successivi al primo la tariffa immediatamente inferiore a scalare (ad es. 1° figlio costo pasto 4,20 euro; 2° figlio costo pasto 3,85 euro; 3° figlio costo pasto 3,40 euro). Se il primo figlio ricade nella fascia minima, i figli iscritti successivi al primo usufruiscono dei benefici dell'**esenzione** dal pagamento della tariffa.

Si ricorda che alle richieste pervenute oltre il termine del 31 agosto 2024 sarà applicata la **tariffa massima** per tutto il mese di settembre.

L'iscrizione al servizio di refezione scolastica prevede la **prenotazione automatica del pasto** per tutti i giorni del calendario scolastico, con relativo addebito del costo giornaliero. In caso di **assenza**, il genitore o chi ne fa le veci dovrà disdire la prenotazione tramite apposita APP o portale entro le ore 9,30 per il giorno stesso, oppure tutto il giorno per giorni lontani nel tempo e per più giorni consecutivi. Trascorso il termine delle h 9,30 il pasto sarà addebitato anche se non consumato.

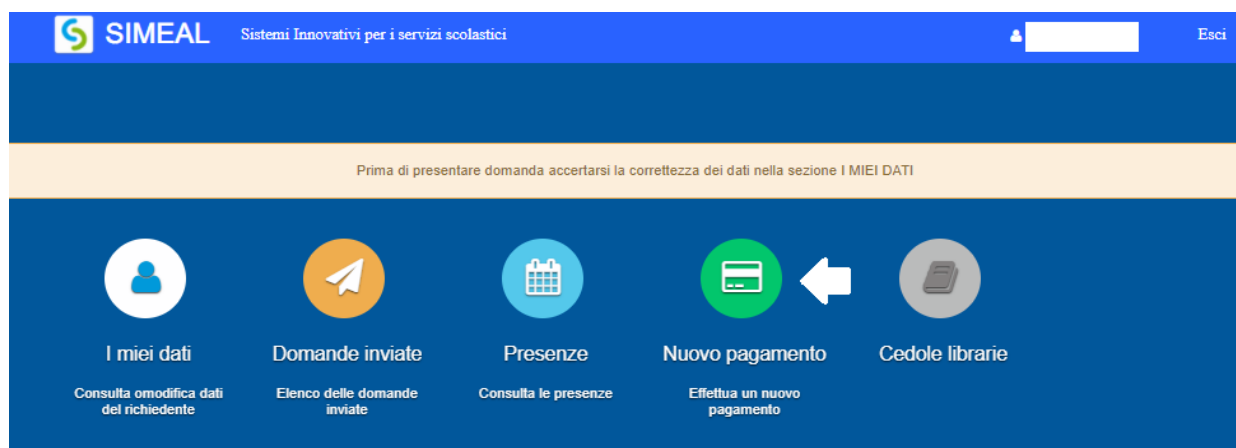
Nei mesi di febbraio e giugno sarà effettuato il **conguaglio** sul numero di pasti effettivi e prenotati al fine di effettuare il pagamento del **saldo** o del **rimborso** sui periodi settembre/gennaio e febbraio/giugno. Entro la fine di giugno sarà poi obbligatorio saldare tutti i debiti. Si ricorda che i documenti comprovanti il pagamento del pasto devono essere conservati dalle famiglie per **cinque anni** ed esibiti su richiesta del Comune.

La transazione di pagamento tramite il circuito PagoPA è soggetta a **commissioni**, che di norma sono differenziate per canale utilizzato. Si consiglia quindi di informarsi preventivamente sui costi applicati. È possibile eseguire i pagamenti relativi alla refezione scolastica tramite **computer**, accedendo alla propria area personale sulla **piattaforma SiMeal**, o da **smartphone** scaricando l'**APP SiMeal**.

Qui di seguito le **istruzioni** su come fare.

PAGAMENTO DA PIATTAFORMA SiMeal (accesso con pc/tablet/smartphone)

1. Accedere al portale SiMeal tramite SPID o carta di identità elettronica e lettore ottico e cliccare su **Nuovo pagamento** e poi su **Ricarica per i servizio scolastici**



2. A questo punto è necessario verificare la correttezza dei **Dati pagante** (se errati sono da modificare nella sezione **I miei dati**) e compilare i seguenti campi:

- **Per chi vuoi pagare?**: iniziare a compilare il cognome e nome dell'alunno/a e selezionarlo dal menu a tendina (in caso di più figli iscritti al servizio, è possibile selezionarne solo uno e procedere ad un pagamento solo comprensivo delle quote per gli iscritti. Invitiamo a prestare attenzione nel caso di situazioni in cui deve essere chiaro per quale figlio è stato effettuato il versamento, per esempio in caso di assegni di mantenimento)
- **Importo da pagare**: inserire l'importo mensile o plurimensile a seconda della propria fascia di riferimento, come da tabella a *pag. 1*

I campi **Quale servizio vuoi pagare?** e **Causale del pagamento** invece risultano già automaticamente compilati.

3. Cliccare su **Continua**

4. Dalla funzione **Nuovo pagamento** viene visualizzato l'avviso appena generato e si può pagare selezionando una delle due modalità proposte **Paga** o **Stampa**

Debiti a suo carico			
Causale	Numero avviso	IUV	Importo
3 Mensa Scolastica - PZZDNL94L05B474X - PZZVTT12T71D451X	004938220900016843	938220900016843	100,00 €

[← Paga](#) [→ Stampa](#)[Ricarica per i servizi scolastici](#)

Qualora vengano **generati per errore degli avvisi** è possibile pagarli anche in un secondo momento in quanto restano nel circuito pagoPA oppure se ne può chiedere l'eliminazione all'Ufficio scuola del Comune inviando una mail all'indirizzo refezionescolastica@comune.grugliasco.to.it. Questi avvisi non vengono comunque conteggiati come debiti nei confronti del Comune e non comportano nessun problema ai fini del conteggio del saldo.

5. Selezionando la voce **Stampa** è possibile scaricare il **PDF** del bollettino, pagabile tramite una delle seguenti modalità mostrando il **QR code** nella versione cartacea o digitale:

- Sportelli bancari
- App Home Banking della propria banca
- Sportelli ATM bancomat abilitati
- Punti vendita di SISAL, Lottomatica e Banca 5
- Uffici Postali (verificare su www.pagopa.gov.it se il servizio è attivo)

Selezionando la voce **Paga**, invece, si viene indirizzati direttamente nel circuito pagoPA al quale si può accedere tramite SPID o indicando il proprio indirizzo di posta elettronica. In questo caso per procedere con il pagamento è necessario:

1. Accettare l'informativa sulla privacy e cliccare su **Continua**

The screenshot shows a payment confirmation page. At the top right, there is a blue 'Annulla' button and the amount '120,00 €'. The main heading is 'pagoPA - Informativa sulla privacy' followed by 'INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI' and a reference to 'ai sensi degli artt. 13-14 del Regolamento (UE) 2016/679'. The text explains that the privacy policy describes the treatment of personal data on the 'wisp2.pagopa.gov.it' site. Below this, there is a checked checkbox for 'accetto la privacy policy' and a blue 'Continua' button. A link for 'Informativa sulla privacy' is located at the bottom right of the screen.











2. Selezionare il **metodo di pagamento** desiderato

The screenshot shows a screen titled 'Come vuoi pagare?'. It offers three payment options, each with an icon and a label: 'Carta di credito/debito' (credit/debit card icon), 'Conto corrente' (bank building icon), and 'Altri metodi di pagamento' (mobile phone icon).

3. Se si seleziona **Carta di credito** compare una maschera dove vanno indicati gli estremi della propria carta, se si seleziona **Conto corrente** compare l'elenco degli Istituti accreditati al pagamento degli avvisi pagoPA

Paga con il tuo conto corrente









Ordina per: Alfabetico Tipo: Crescente

 SCRIGNO Internet Banking	 Commissione max 0,90 €	>
 Conto BancoPosta Impresa	 Commissione max 1,00 €	>
 Conto BancoPosta	 Commissione max 1,00 €	>
 Pago in Conto	 Commissione max 0,00 €	>
 Masterpass	 Commissione max 1,00 €	>

Se, infine, si seleziona **Altre modalità di pagamento** si hanno le seguenti opzioni

Scegli la modalità di pagamento

Ordina per: Alfabetico Tipo: Crescente

 Satispay	 Commissione max 0,00 €	>
 Paga con Postepay	 Commissione max 1,00 €	>
 PayPal	 Commissione max 1,50 €	>
 Bancomat Pay	 Commissione max 0,50 €	>
 Carte Pagamento	 Commissione max 1,30 €	>

[Non trovi la tua banca?](#)

[Informativa sulla privacy](#)

La transazione di pagamento tramite il circuito PagoPA è soggetta a **commissioni**, che di

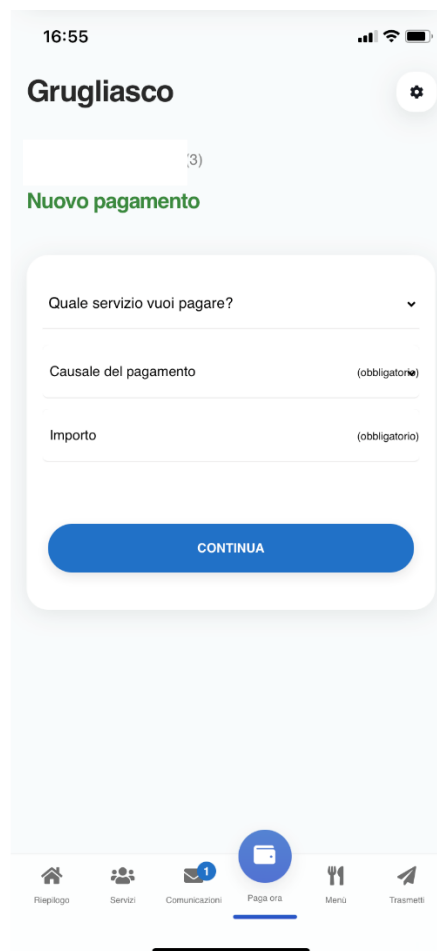
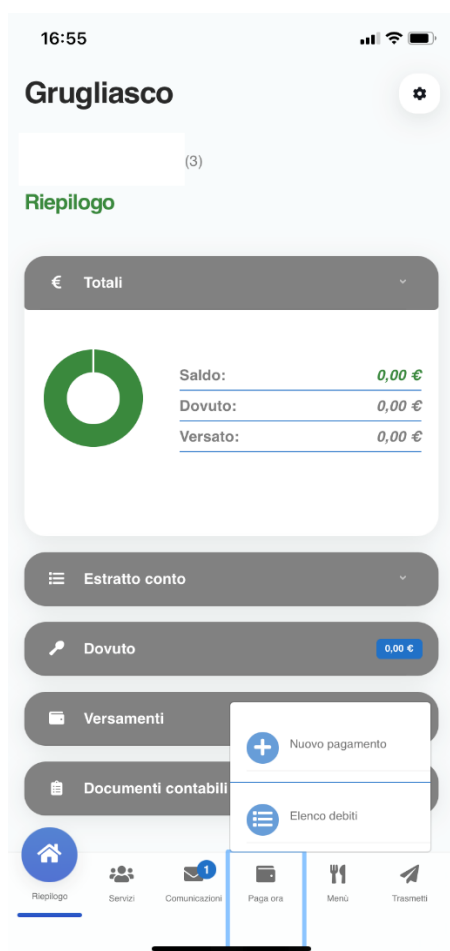
norma sono differenziate per canale utilizzato. Si consiglia quindi di informarsi preventivamente sui costi applicati.

PAGAMENTO DA APP SiMeal (accesso con tablet/smartphone)

- Accedere all'App **SiMeal** utilizzando le proprie credenziali SPID
- Cliccare sul tasto **Paga ora**

A questo punto vengono visualizzate due opzioni:

1. Con **Nuovo pagamento** è possibile impostare la somma da versare per il servizio e generare un nuovo avviso di pagamento cliccando su **Continua** (si devono indicare il servizio, il nome dell'alunno, la causale e l'importo). Per eseguire il pagamento è sufficiente cliccare su **Paga** in corrispondenza del debito da pagare e si viene reindirizzati nel circuito pagoPA. A questo punto si deve seguire l'iter per il pagamento come illustrato a *pag.4*



2. Cliccando, invece, su **Vedi avviso**, viene aperto il file dell'avviso con il QR Code che può essere presentato in banca, ricevitoria, Posta (verificare su www.pagopa.gov.it se il servizio è attivo) o altro esercizio accreditato per effettuare il pagamento

La transazione di pagamento tramite il circuito PagoPA è soggetta a **commissioni**, che di norma sono differenziate per canale utilizzato. Si consiglia quindi di informarsi preventivamente sui costi applicati.

In **Elenco debiti** vengono visualizzati tutti i debiti, sia quelli generati dal comune per servizi attivi per l'utente, sia quelli generati dall'utente. Se il pagamento va a buon fine il versamento effettuato è visibile nella funzione **Pagamenti** della piattaforma o della APP SiMeal dopo circa 15-20 minuti dalla conferma del buon esito.